

□
החשב הכללי - ועדת הפטור
מספר פרוטוקול 6010

פרטים כלליים

המשרד הפונה	התקבל בוועדת הפטור	תאריך דיון
המשרד לביטחון לאומי	28.12.2025	30.12.2025
פרטי ההתקשרות המבוקשת		
נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק
תפעול מוקד כלי ירייה	הארכת התקשרות	3(4)(ב)(3)
מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה	
23.12.2025	8001698386	

חברי ועדה נוכחים	תפקיד	תפקיד בוועדה
בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה
אריאל פרץ	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת
יהונתן רזניק	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת ועדה

החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים

ההחלטה מותנית באישור של: החשב הכללי

תקופת התקשרות התקשרות המשך נוספת

הערת ספקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
תקשובים - מרכז תקשורת עסקי בע"מ	512287186		

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	סכום מבוקש	היקף התקשרות מאושר מטבע (כולל מע"מ)
29.12.2025	01.01.2026	10.02.2026	10.02.2026	0	0

דיון ונימוקים

1. המשרד לביטחון פנים (להלן - המשרד) מבקש התקשרות המשך עם חברת "תקשובים" (להלן - הספק) עבור הפעלת מוקד שירות לקוחות טלפוני לטיפול ברישוי כלי ירייה.
2. הספק זכה בשנת 2016 במסגרת מכרז פומבי 5.15 להפעלת מוקד שירות לקוחות טלפוני עבור המשרד. הסכם ההתקשרות נחתם לתקופה שמיום 09.02.2016 לשנתיים בתוספת 5 תקופות אופציה בנות שנה כל אחת.
3. המשרד מימש את האופציות שבהסכם עד ליום 09.02.2022 בהיקף תקציבי של 2,034,000 כולל מע"מ לשנה.
4. ועדת המכרזים ביום 02.08.2022 בהתאם לסמכותה מכוח תקנה 8א(א)(11) לתקנות חובת המכרזים ביצעה שינויים בתנאי ההתקשרות עבור הצמדת שכר המוקדנים לשכר המינימום במשק בהיקף תקציבי של 101,709 בתוספת מע"מ.
5. ביום 02.08.2022 אישרה ועדת המכרזים הרחבת התקשרות מכוח תקנה 3(4)(ב)(1) לתקנות חובת המכרזים עבור הקמת מוקד "בק אופיס" חדש ועבור אחמ"ש נוסף לניהול ה"בק אופיס" בהיקף של 98,600 ש" בתוספת מע"מ.
6. בנובמבר 2022 פנה המשרד לוועדת הפטור בבקשה להתקשרות המשך אך מאחר ותעריפי הספק לא היו זהים או מיטיבים (עקב העלאת תעריפים) משך המשרד את הפנייה והחל במו"מ מול הספק.
7. לאחר המו"מ בתאריך 23.04.2023 החליטה ועדת המכרזים המשרדית על הספק כ"ספק יחיד" לאחר ביצוע כל הנהלים הנדרשים וחוות הדעת של הגורם המקצועי.

8. בהתאם אושרה התקשרות לתקופה שמיום 10.02.2023 ועד ליום 31.12.2023 בהיקף של 3 מלש"ח זאת תחת התנאים הבאים:
עדכון של 8.5% במחירון כלל השירותים הקיימים, תוספת של 55 ש"ח עבור כל שעת הדרכה, והצמדת השכר על פי חלוקה של 80% שכר המינימום, ו-20% מדד המחירים לצרכן.
9. בפניית המשרד לוועדת הפטור במרץ 2024 הוצג כי לאור הגידול בהיקפי הפעילות והשינויים שנעשו באגף במסגרת "מלחמת חרבות ברזל", המכרז מצריך התאמות חדשות רבות, משכך המשרד נדרש ליועץ חיצוני לטובת הצגת הטכנולוגיה הקיימת בשוק ולייעול ושיפור השירות.
10. ועדת הפטור בהחלטתה מיום 17.04.2024 אישרה התקשרות המשך לתקופה שמיום 17.04.2024 ועד ליום 31.08.2024 בהיקף של 6,435,000 ש"ח בתוספת אופציה לתקופה שמיום 01.09.2024 ועד ליום 31.12.2024 אשר מימושה יהיה באישור סגן בכיר לחשב הכללי ובכפוף להתקדמות בהליך המכרז. האישור ניתן מכוח תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים בתנאים מטיבים בשל הנחה שהוגשה לאחר מו"מ מול הספק.
11. בפניית המשרד לוועדת הפטור בדצמבר 2024 הוצג כי המשרד ערך תיחור פנימי במסגרת מכרז מסגרת ליועץ מכרזים אשר במסגרתו נבחר ספק שיסייע באפיון וכתובת המכרז החדש למוקד כלי הירייה.
12. לאור האמור, ועדת הפטור אישרה התקשרות המשך לתקופה שמיום 09.02.2025 ועד ליום 30.04.2025 בהיקף של 5,200,000 ש"ח כולל מע"מ בתוספת אופציה לתקופה שמיום 01.05.2025 ועד ליום 31.07.2025 בהיקף של 3,900,000 ש"ח כולל מע"מ אשר מימושה יהיה באישור סגן בכיר לחשב הכללי האמון על פעילות המשרד ובכפוף להתקדמות בהליך המכרז.
13. ביום 29.05.2025 פורסם מכרז פומבי 6/2025 להפעלת מוקד שירות לאגף לרישוי ופיקוח על כלי ירייה, כאשר מועד אחרון נקבע ליום 30.07.2025.
14. לאור האמור, ועדת הפטור בהחלטתה אישרה התקשרות המשך לתקופה שמיום 01.08.2025 ועד ליום 31.12.2025 בהיקף של 6,000,000 ש"ח כולל מע"מ מכוח תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים.
15. המשרד מעדכן כעת כי ביום 18.12.2025 נבחר הספק כזוכה במכרז החדש.
16. בהתאם לתנאי המכרז "במידה והספק מציע את האתר הנוכחי למתן השירותים מכח מסמכי מכרז – תקופת ההיערכות תהיה עד ל- 45 ימים"
17. המשרד ציין כי ישנה יתרה בהזמנת רכש ולכן הבקשה להארכת התקשרות עד לסיום התארגנות של הספק ללא תוספת עלות.
18. התקשרות ההמשך בתנאים מטיבים להתקשרות המקורית.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	יהלי רוטנברג	החשב הכללי באוצר	גורם מאשר נוסף	
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	יהונתן רזניק	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת ועדה	
אישור	אריאל פרץ	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	

אישור החשב הכללי:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000015029 לעיל,
לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים.

